



Résultats des consultations auprès des citoyens et des employés

Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

Sécurité
urbaine

RÉSULTATS DU SONDAGE INTERNET

444 questionnaires remplis
du 14 mai au 9 septembre 2024
sur une population de 17 179 citoyens
âgés de 16 ans et plus



1. Êtes-vous un citoyen résidant à Sainte-Marthe-sur-le-Lac ou un citoyen corporatif (un entrepreneur, un commerçant ou un administrateur d'un organisme dont les locaux se trouvent à Sainte-Marthe-sur-le-Lac) ?

97 %*

OUI

Je suis un citoyen dont la résidence se situe à Sainte-Marthe-sur-le-Lac

2 %

Non

10 réponses

1 %

Oui

Je suis un citoyen corporatif 5 personnes

* Les pourcentages sont arrondis, il est donc possible que le total ne soit pas toujours de 100 %. Ces variations sont parfois perturbantes, mais négligeables. Ils permettent d'éviter l'affichage de pourcentages à plusieurs décimales.

Total de 444 questionnaires valides

2. Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?



56 %

25-49 ans
249 réponses

2 %

75-84 ans
8 réponses

30%

50-64 ans
134 réponses

2 %

15-24 ans
4 réponses

11 %

65-74 ans
49 réponses

0 %

85 ans et +
0 réponse

* Les pourcentages sont arrondis.



3. Je me définis comme :



Femme
265 réponses



Homme
175 réponses



Je préfère ne pas répondre
4 réponses



Personne issue de la diversité de genre / Autre
0 réponse

4. Faites-vous partie d'un groupe minoritaire?

	Réponses	% des réponses
Non. Aucune de ces réponses	341	*77 %
Total groupes minoritaires	103	22 %
Minorités visibles	54	12 %
Minorités ethniques	26	6 %
Je préfère ne pas répondre	11	2 %
Personne issue de la diversité sexuelle et de genre	7	1 %
Personne en situation de handicap	3	1 %
Membres des Premières Nations	2	0 %

* Les pourcentages sont arrondis.

5. Est-ce que le fait de faire partie d'un groupe minoritaire affecte votre sentiment de sécurité? Sur 103 répondants concernés :

64 %

Non

66 réponses

18 %

**Ne s'applique pas/
Je ne sais pas/
Je préfère ne pas
répondre**

19 réponses

11 %

Dans certains cas

Minorités visibles	8
Minorités ethniques	1
Je préfère ne pas répondre	1
Personne issue de la diversité sexuelle et de genre	0
Personne en situation de handicap	2
Membre des Premières Nations	0

12 réponses

6 %

Souvent

Minorités visibles	4
Minorités ethniques	1
Je préfère ne pas répondre	0
Personne issue de la diversité sexuelle et de genre	0
Personne en situation de handicap	1
Membre des Premières Nations	0

6 réponses



8. Diriez-vous que la qualité de vie à Sainte-Marthe-sur-le-Lac est :



Bonne
297 réponses



Très bonne
125 réponses



Mauvaise
15 réponses



Très mauvaise
4 réponses



Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre
3 réponses



9. Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous votre sentiment de sécurité, à Sainte-Marthe-sur-le-Lac (1 correspond à un sentiment de sécurité faible, 5 correspond à un sentiment de sécurité élevé).

% des citoyens qui évaluent leur sentiment de sécurité de faible à moyen

En général, dans votre vie de tous les jours

12 %

À votre résidence

15 %

À proximité des écoles

24 %

Rues et traverses piétonnières

43 %

Pistes cyclables

36 %

Transport en commun

10 %

Parc

25 %

Commerces

10 %

Lorsque vous circulez en voiture

24 %

Lorsque vous circulez à pied ou en vélo

40 %

Lorsque vous croisez un groupe de jeunes

32 %

Lorsque vous croisez des personnes promenant leur chien

31 %

Lorsque vos enfants se rendent à l'école, au parc ou chez des amis sans être accompagnés d'une adulte

28 %



1



2



3



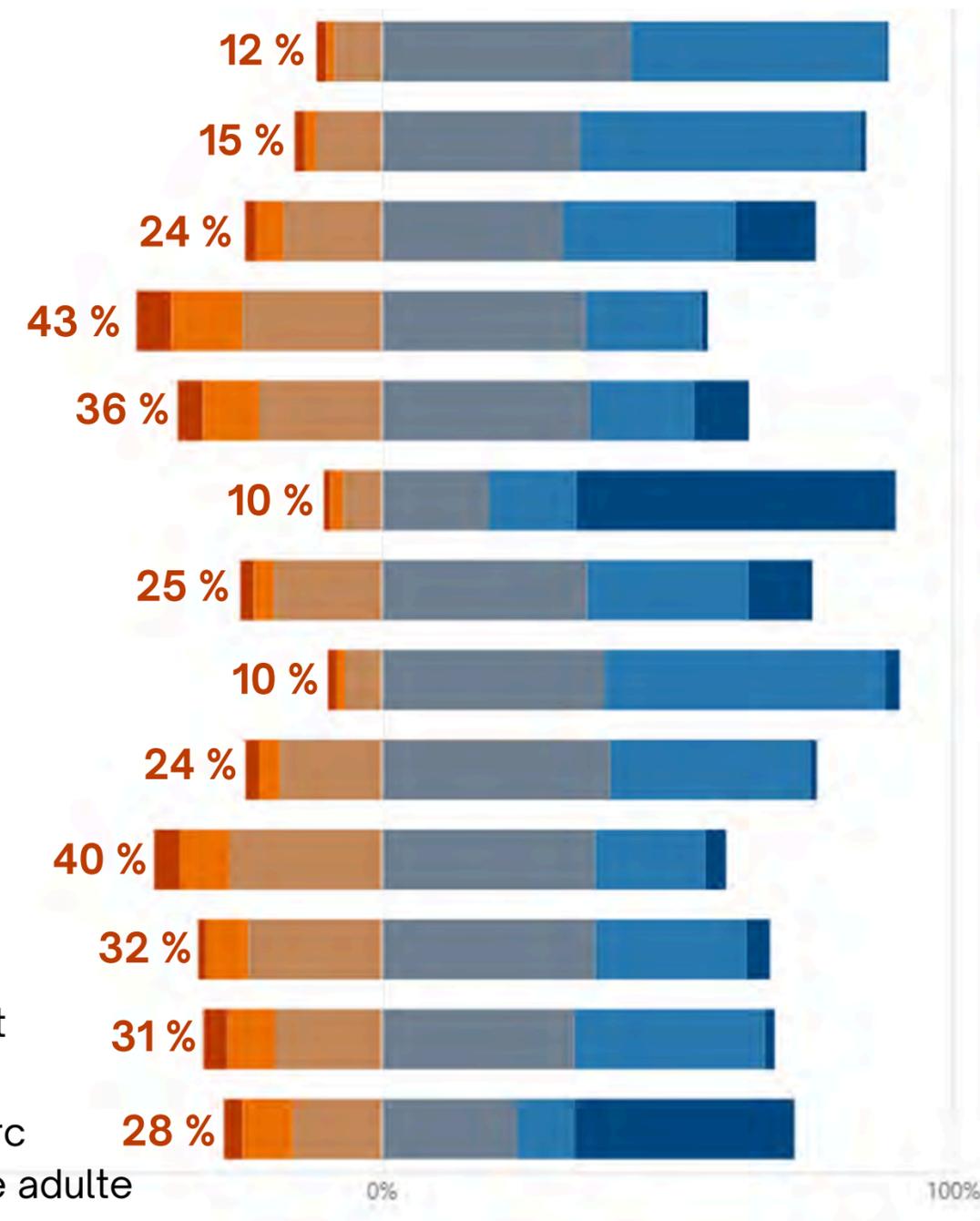
4



5

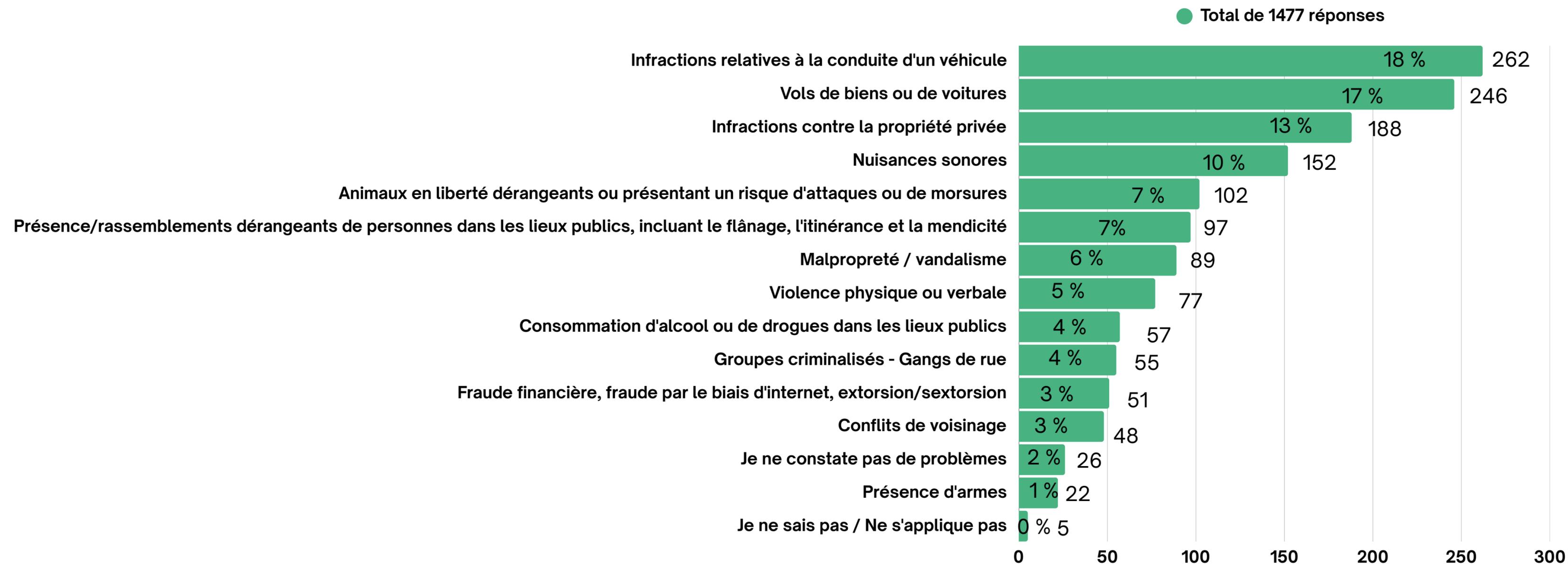


Ne s'applique pas / Ne sais pas



10. Parmi les choix suivants, quelles sont vos principales préoccupations en ce qui concerne votre sentiment de sécurité, à Sainte-Marthe-sur-le-Lac ?

Maximum de 5 réponses possibles. Total de 1477 réponses





11. Est-ce que certains endroits dans la Ville vous semblent non sécuritaires en raison de la présence d'actes de vandalisme ou de malpropreté extrême?

74 %

Non
329 réponses

15 %

Oui
66 réponses

11 %

Je ne sais pas
49 réponses

Spécifiez les lieux qui ne vous semblent pas sécuritaires en raison de **VANDALISME** ou de **MALPROPRETÉ**



Parmi les 66 citoyens qui ont mentionné qu'il existait des endroits non sécuritaires, 37 (56 %) d'entre eux n'ont désigné aucun endroit spécifique. Seuls 29 citoyens (6,5 %), parmi l'ensemble des répondants, ont désigné des lieux malpropres ou vandalisés qui ne leur semblent pas sécuritaires.



Pas de réponse	37
Je ne sais pas	25
Non applicable	12
Parcs	28
Parcs en général, parfois vandalisés, présence de verre dans le sable, modules de jeux endommagés ce qui les rend non-utilisables pour les enfants	10
Parc municipal	6
Parc de la Frayère	4
Sur le bord de la nouvelle digue	3
Parc des Pins	2
Parc de l'Érablière	1
Parc Félix-Leclerc	1
Skateparc	1

Rues	11
Chemin d'Oka	3
32 ^e et 33 ^e Avenue	1
Boulevard Laurette-Théorêt et rues avoisinantes	1
Du Sauvignon	1
Rue Deschênes, entre la 18 ^e et 19 ^e Avenue	1
Rue du Riesling	1
Rue Raby et 22 ^e Avenue	1
Rue Roger, cour arrière et stationnement de la résidence	1
Sud du ch. d'Oka certains voisins laissent leurs bacs à ordures sans jamais respecter les périodes de collectes	1
Pistes cyclables	5
Boîtes postales communautaires	4

Spécifiez les lieux qui ne vous semblent pas sécuritaires en raison de VANDALISME ou de MALPROPRETÉ (suite)



Parmi les 66 citoyens qui ont mentionné qu'il existait des endroits non sécuritaires, 37 (56 %) d'entre eux n'ont désigné aucun endroit spécifique. Seuls 29 citoyens (6,5 %), parmi l'ensemble des répondants, ont désigné des lieux malpropres ou vandalisés qui ne leur semblent pas sécuritaires.



Bord de l'eau	4
Près de la digue où les gens se rassemblent pour faire des feux d'artifice et boire, entre la 13 ^e et la 20 ^e /22 ^e Avenue	3
Descentes de bateaux	1
Écoles	3
Liberté-Jeunesse	2
Cours d'écoles	1
Propriétés privées des résidents	3
Café Parenthèse	1



13. Dans votre voisinage, diriez-vous que les gens s'entraident et que vous pouvez leur faire confiance, par exemple, en surveillant votre demeure, en ramassant vos colis ou votre courrier si vous le demandez ?

51 %

Beaucoup

226 réponses

28 %

Moyennement

125 réponses

16 %

Un peu

72 réponses

5 %

Pas du tout

21 réponses

14. Votre résidence est-elle munie de dispositifs ou systèmes vous permettant de vous sentir davantage protégé (ex. : caméras extérieures, système d'alarme, système d'éclairage automatisé, etc.) ?

Oui

270 réponses

61 %

Non

163 réponses

37 %

**Je ne sais pas/
Ne s'applique pas**

11 réponses

2 %



15. Prenez-vous certaines mesures spécifiques pour éviter le vol de votre véhicule ou dans votre véhicule (ex. : ne laisser aucun objet de valeur à vue, ranger votre clé intelligente dans un étui protecteur, installer une barre verrouillée sur le volant, activer un système d'immobilisation du véhicule, etc.) ?

78 %

OUI

346 réponses

20 %

Non

91 réponses

2 %

Je ne sais pas / ne s'applique pas

7 réponses



16. Prenez-vous certaines mesures spécifiques pour éviter le vol de colis à votre domicile (ex. : faire livrer ses colis au bureau de poste ou autres point de livraison ou chez une personne de confiance, faire livrer uniquement des colis pouvant être déposés dans mon casier postal barré, faire livrer ses colis sur le côté ou l'arrière de la maison, etc.) ?

63 %

Non

279 réponses

32 %

Oui

143 réponses

5%

Je ne sais pas / ne s'applique pas

22 réponses





17. Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé qu'une situation vous inquiète ou vous importune et que vous ayez songé à signaler cette situation à la police ? Si cela vous est arrivé plus d'une fois, veuillez répondre en fonction d'une seule de ces situations.

58 %

Non

Au cours de la dernière année, aucune situation a fait en sorte que j'aie songé à contacter la police

256 réponses

21 %

Oui

J'ai contacté la RPLDM

94 réponses

21 %

Oui

Mais j'ai renoncé à contacter la RPLDM

92 réponses

0 %

Oui

J'ai contacté la Sûreté du Québec

2 réponses

18. Veuillez spécifier de quelle façon vous avez contacté la RPLDM :



J'ai composé le numéro de téléphone pour les signalements non urgents à la RPLDM
48 réponses

51 %

J'ai composé le 911
31 réponses

33 %

Je me suis rendu directement au poste de la RPLDM
13 réponses

14 %

J'ai utilisé la page Facebook ou le Messenger de la RPLDM
2 réponses

2 %

Je suis passé par le site Internet de la RPLDM
0 réponse

0 %

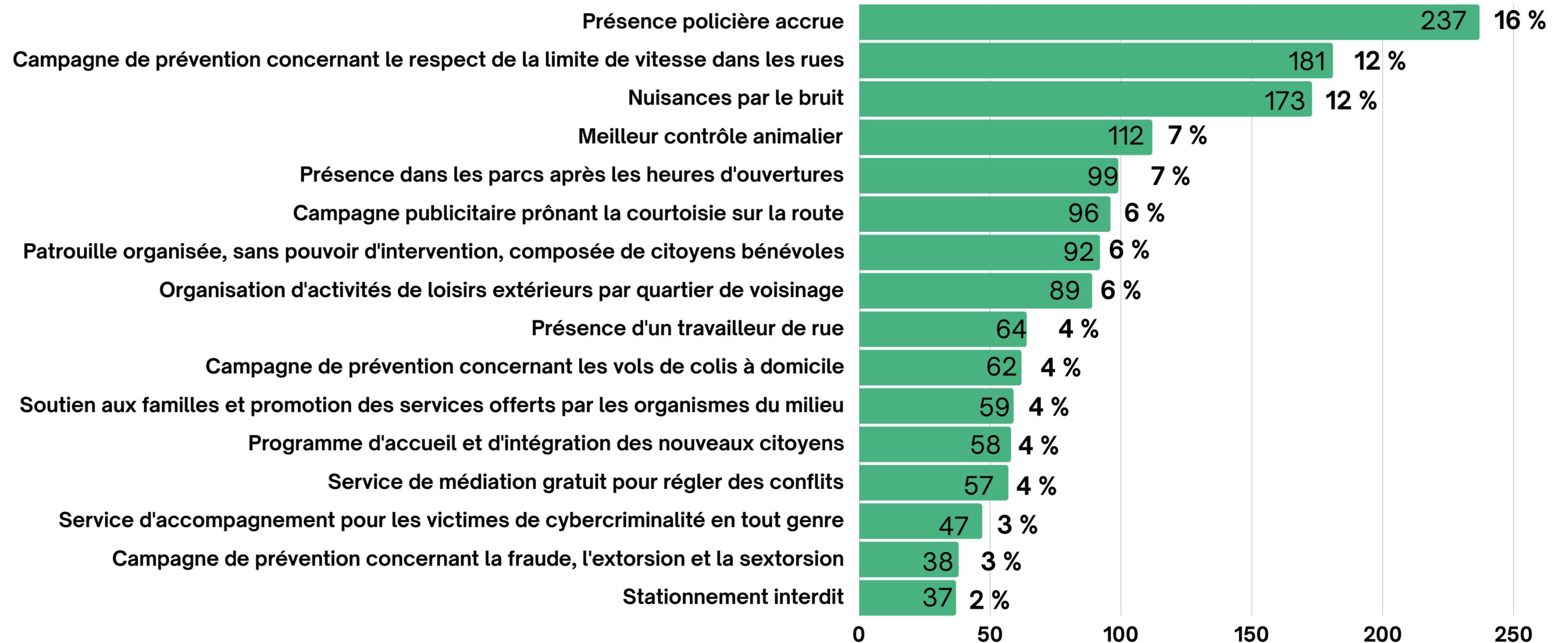
19. Veuillez spécifier pour quel motif vous avez renoncé à contacter la RPLDM :

38 %	29 %	16 %	11 %	6 %
<p>Je trouvais que ma situation n'était pas assez urgente pour composer le 911 et je ne savais pas comment rejoindre le service de police pour une intervention non urgente</p> <p>35 réponses</p>	<p>Je craignais de subir des répercussions à la suite de mon signalement</p> <p>27 réponses</p>	<p>Je craignais de déranger les policiers</p> <p>15 réponses</p>	<p>Je ne savais pas si mon anonymat pouvait être préservé au moment de contacter la Régie de police</p> <p>10 réponses</p>	<p>J'ai préféré contacter directement la Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac</p> <p>5 réponses</p>

20. Parmi les suggestions suivantes, quelles seraient les actions qui devraient être une priorité pour améliorer votre sentiment de sécurité à Sainte-Marthe-sur-Lac ?

Maximum de 5 réponses. Total de 1501 réponses.

● Total de 1501 réponses



Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Circulation routière

71 réponses



Vitesse trop élevée

40 réponses

Les véhicules roulent trop vite	24
Sur le boulevard des Pins	4
Sur du Chardonay	1
Sur le boulevard des Promenades	1
Sur de l'Érablière	1
Sur la 14 ^e avenue	1
Sur la rue du Muscat	1
Les livreurs Amazon roulent trop vite	3
Les véhicules d'urgence roulent très vite sur chemin d'Oka	1
Les voitures de police passent trop vite sur la rue du Chardonay	1
Mettre un ou des radars	1
Campagne de promotion du respect du code de la sécurité routière par les véhicules et les tracteurs à neige	1

Zones scolaires

13 réponses

Sécuriser autour des écoles	4
Corridor scolaire de la 25 ^e Avenue, véhicules roulent trop vite et trop près des enfants, installer les bollards dès la fonte des neiges	4
Sécuriser autour des parcs	2
Abaisser la vitesse à 30 km/h sur Laurin, au nord de l'école des Grands Vents, à cause de la présence des enfants	1
Maintenir les zones scolaires à 30 km/h, l'été, pour les camps de jour	1
Rues à proximité des chantiers de construction sont non sécuritaires pour les enfants	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Circulation routière (suite)



Installer des dos d'âne

11 réponses

Dans les rues où jouent les enfants, près des parcs et des écoles	8
Sur le boulevard des Pins	2
Sur la rue Laurin	1

État de la chaussée

7 réponses

Marquage au sol effacé et n'est pas assez souvent repeinturé	2
Trop de nids de poule	1
Nettoyer les rues et les pistes cyclables, plus souvent et près des chantiers de construction, pour éviter les crevaisons	3
Asphalter la rue du Riesling qui se transforme en boue avec la pluie et la fonte des neiges	1

Aménagement

3 réponses

Ajouter une entrée/sortie d'autoroute, à l'ouest de la sortie 8, et qui connecte avec le boul. Laurette-Théorêt	1
Besoin de trottoirs sécuritaires pour les piétons autour des commerces	1
Autobus scolaire coupe dans le stationnement du Persil et cie pour éviter de faire l'arrêt	1

Traverses piétonnières et boulevard des Promenades

8 réponses

Boulevard des Promenades et boulevard des Pins: véhicules n'accordent pas la priorité aux piétons	3
Boulevard des Promenades /Liberté-Jeunesse: devrait y avoir des feux qui donnent priorités aux jeunes et brigadier scolaire pour LJ	2
Boulevard des Promenades: feux pour piétons ne peuvent pas être actionner par les boutons (ils sont préprogrammés dans le cycle)	1
Besoin d'affiches "Priorité aux piétons", écrit en toutes lettres, et non pas les affiches comportant seulement le pictogramme "Cédez"	1
Boulevard des Promenades - feux de circulation non synchronisés	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Pistes cyclables 37 réponses



Code de la sécurité routière

33 réponses

Faire appliquer le code de la sécurité routière par les cyclistes, vélos électriques, trottinettes, etc.	13
Faire respecter les stops, au coin des pistes cyclables, par les véhicules	4
Améliorer la courtoisie sur les pistes cyclables	4
Faire respecter le code de la sécurité routière par les piétons	3
Faire respecter les stops par les cyclistes	3
Surveillance requise sur les pistes cyclables	2
Vélos électriques roulent trop vite	1
Ch d'Oka/boul. de Promenades: usagers piste cyclable + piétons trop nombreux à l'intersection, en même temps +roulent trop vite = conflits d'utilisation	1
Cyclistes circulent en double sur ch. d'Oka	1
Boul des Pins/ de la Prucheraie: autos sortent de leur entrée de garage en reculant, sans bien vérifier si un piéton ou un cycliste arrive	1

Aménagement

4 réponses

Ajout d'éclairage sur les pistes cyclables	1
Section derrière le garage municipal est trop isolée = insécurité	1
Ajout piste cyclable sur la digue	1
Meilleur déneigement, l'hiver, sur les pistes cyclables	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Présence policière

37 réponses



Ajout de policiers

29 réponses

Ajout de policiers pour faire appliquer le code de la sécurité routière, incluant la priorité aux piétons	18
Ajout de policiers de manière régulière autour de Liberté-Jeunesse et autour/ dans les écoles primaires	3
Ajout de policiers à l'entrée de la 640 est	2
Ajout de policiers le soir et la nuit	2
Ajout de policiers dans les rues où on retrouve des problèmes récurrents et pour faire appliquer les règlements municipaux	1
Ajout de voitures de police banalisées	1
Ajout de caméras de surveillance aux endroits stratégiques	1
Ajout de policiers à vélo et pour faire le tour des parcs et des cours d'école	1

Éthique policière

5 réponses

Suite à un appel à la police, un voisin qui travaille à la RPLDM, colporte aux autres voisins qu'on appelle la police pour faire des plaintes. Plus personne n'appelle la police sur la rue	1
Appel logé à la police: les policiers n'ont rien fait et on même ridiculisé notre requête	1
Appels logés à la police pour bruit nocturne (jeux des jeunes, cris, musique, bruit de ballon de basket) - la police ne donne pas suite car jugé non important	1
Policiers déjeunent à 6h30-9h (voitures de patrouille stationnées derrière les restaurants, sur boul. des Promenades) au lieu de patrouiller aux heures de pointe	1
Améliorer le respect du code de conduite des policiers	1
Améliorer l'écoute des policiers, le soutien qu'ils peuvent offrir aux citoyens	1

Patrouille non policière

3 réponses

Dans les rues où jouent les enfants, près des parcs et des écoles	1
Sur le boulevard des Pins	2

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Nuisances par le bruit

28 réponses



Pots d'échappement/véhicules modifiés

12 réponses

Quantité incroyable de véhicules avec système d'échappement modifié - courses d'autos sans silencieux, la nuit, à partir des Promenades Deux-Montagnes	8
Scooters font trop de bruit, après 22 h /nuit - Faire un ménage dans les scooters qui font trop de bruit	4

À domicile

16 réponses

Musique forte, en général - fêtes privées avec jeux, cris musique forte après 23 h - les voisins qui demandent de baisser la musique se font injurier	8
Tondeuses à gazon, souffleuses à feuilles, travaux de construction devraient être interdits certains jours et à certaines heures	2
Feux d'artifices et pétards toute la nuit	1
Après la fermeture des bars, faire en sorte que les clients quittent sans trop faire de bruit	1
Home Hardware - bruits de camions lourds et d'entrepôt, dès 5 h, le matin, TOUS les jours, entre avril et octobre	1
Bruits de la 640 amplifiés depuis la coupe d'arbres pour nouveaux développement - ériger un mur antibruit, planter des arbres, trouver une solution	1
Pouvoir donner une contravention pour le bruit sans que le plaignant ne soit obligé d'entreprendre une démarche judiciaire	1
Comme à Gatineau: jeux de rues acceptés de 7 h à 30 min avant coucher du soleil, être à 3 m d'un véhicule et à 30 m d'une intersection	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Infrastructures et parcs

27 réponses



Contre les graffitis et les effacer tout de suite	7
Parcs, en soirée, après l'école et la fin de semaine (personnes louches, cannabis)	4
Parcs manquent d'éclairage et de surveillance	2
Parc des Pins Non-éclairé l'été - flânage des jeunes lorsqu'il n'y a plus de lumière. J'ai porté assistance à une jeune qui hurlait au secours et deux individus sont partis en courant, dans le noir À plusieurs reprises, l'été, feux d'artifices. Débris tombent sur les maisons. Plusieurs appels à la police, chaque été, par différents voisins, pour ce problème Fermer l'entrée des véhicules dans le parc des Pins pour éviter que les voitures s'y cachent la nuit, derrière les installations de Trans-Nord	1 1 1 1
Parc de la Frayère: quantité de déchets, rassemblements, bruit, musique	2
Parc Félix-Leclerc, le soir, à cause de l'isolement du parc et de la présence de la clientèle du Café Parenthèse	1
Parc de la Prucheraie: l'aménager pour s'y promener à pied ou à vélo	1
Aménager un endroit extérieur avec bancs, tables pour jaser, pique-niquer, jouer à des jeux, mobilier accessible aux fauteuils roulants	2
Améliorer les infrastructures scolaires	2
Descente de bateaux Plage Roger: manque de civisme, cris engueulades, bruits et odeur d'essence des motomarines qui restent près du rivage	1
Lot abandonné de l'autre côté de la rue du Tigre Géant	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Aménagement du chemin d'Oka 26 réponses



Ajouter des stops, des feux de circulation, des traverses piétonnières	13
Au coin de Laurette-Théorêt - dangereux pour les véhicules et les vélos	5
Tout le long de chemin d'Oka	2
Entre la 1 ^{re} et la 18 ^e avenue	1
Au coin de la 9 ^e avenue pour permettre aux jeune familles habitant au sud de rejoindre la piste cyclable	1
Au coin de Claude - il faut absolument une traverse piétonnière car impossible de traverser en vélo	1
Au coin de la 41 ^e avenue pour accéder au parc de la 41 ^e avenue	1
En fauteuil roulant, trop difficile de traverser le ch. d'Oka pour accéder aux commerces situés au nord du ch. d'Oka	1
Besoin de traverses piétonnières pour accéder aux boîtes postales communautaires	1
Empêcher les dépassements à droite et le stationnement des véhicules sur la piste cyclable	5
Aménager des trottoirs sécuritaires	3
Dépassement sur lignes doubles (au niveau de Tigre Géant et par les autobus)	2
Au coin de Louise, voie réservée au virage à gauche mais impossible de tourner à gauche, aux heures de pointe, sans feu prioritaire: véhicules piégés	2
Zone scolaire: panneaux clignotent jaune même hors des périodes scolaires	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Jeunes 24 réponses



Rassemblements de jeunes qui font preuve d'incivilités + transactions le soir ce qui intimide/insécurise les citoyens	16
Parc municipal - consommation de cannabis, surtout le soir et les fins de semaine	3
Mc Donald's	3
Tim Horton	2
Jean-Coutu	2
Côté gauche église depuis des années. Passent à toute allure en auto ou scooter modifié. Bruit hallucinant. Pas de contrôle policier à cet endroit	2
Épiceries	1
Cour de l'école Horizon-du-Lac - présence de gangs de jeunes très bruyants et hurleurs	1
Contrer le flânage des jeunes par la présence policière	1
Intimidation et violence verbale entre jeunes, dans les parcs et autres endroits où ils flânent	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Jeunes (suite)

24 réponses



Besoin d'un lieu de rencontre pour les jeunes	4
Lieu de rencontre pour jeunes, entre 17 h et 23 h, avec table billard, sofa, zones extérieures d'activités et adulte bienveillant.	3
Augmenter équipements, infrastructures pour jeunes et allouer plus de ressources à la maison des jeunes	1
Sur les terrains privés	2
Jeunes passent sur les terrains privés ce qui engendre un sentiment d'insécurité	1
Jeunes tirent sur la sonnette et s'enfuient	1
Sur les pistes cyclables	2
Non respect du code de la route par les jeunes sur les pistes cyclables	1
Jeunes lancent des insultes aux marcheurs et cyclistes qui circulent sur les pistes cyclables, à proximité des écoles et autour des horaires des écoliers	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Règlements municipaux

24 réponses



Faire appliquer les règlements municipaux	16
Concernant la sollicitation aux portes sans permis - trop de vendeurs itinérants. Ex: Telus, Écoverdure	4
Les règlements municipaux : «Vos inspecteurs devraient faire le tour»	3
De zonage	1
Concernant les abris d'auto	1
Concernant le trop-plein d'objets et de poubelles devant et derrière les maisons - faire enlever toutes ces choses	1
Concernant le brûlage de déchets de construction dans les cours arrières	1
Concernant les feux interdits	1
Concernant les clôtures non réglementaires	1
Concernant la période durant laquelle on peut laisser les bacs à ordures à la rue	1
Concernant l'obligation de paver son entrée de stationnement dans un maximum de 12 mois suivant la fin de la construction d'une maison neuve	1
Concernant les heures d'ouverture/fermeture des parcs et interdiction d'y consommer du cannabis	1
Faire connaître les règlements municipaux	2
Poser des affiches pour faire connaître les règlements municipaux	1
Installer des écriteaux, dans les parcs, avec règlements municipaux applicables aux parcs	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Racisme 16 réponses



L'attitude des citoyens envers les minorités visibles affecte mon sentiment de sécurité/ma valeur personnelle	11
Les personnes faisant partie des minorités visibles ne respectent pas le mode de vie des québécois	4
Aucune action de la municipalité pour intégrer les minorités visibles à ses prises de décisions	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Animaux 14 réponses



Chiens en laisse	9
Faire respecter l'obligation de tenir son chien en laisse: parcs, rues, terrains, butte antibruit 640, 35 ^e , 36 ^e , 37 ^e Avenue.	5
Chiens libres dans les parcs le matin... très désagréables pour les coureurs-marcheurs	1
Voisin laisse son pitbull se promener sans laisse dans le voisinage	1
Campagne de sensibilisation pour que les gens tiennent leur chien en laisse	1
Former les propriétaires de chiens aux signes avant-coureurs d'une attaque lancée par leur chien	1

Infrastructures - services	2
Parc des Pins est devenu un parc à chien	1
Avoir un refuge animalier à SMSLL	1

Application des règlements municipaux concernant les chiens	3
Chiens qui jappent constamment (irritant incroyable)- Que pouvons-nous faire ? La police ne se déplace pas pour cela	2
Faire appliquer le règlement municipal pour le ramassage des crottes de chien	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager

Ressources

10 réponses



Mendicité et itinérance	4
Devant le Super C et les épiceries	4
Faire connaître les ressources	3
Pour que les citoyens puissent diriger les gens qui mendient vers les bonnes ressources	1
Pour les aînés vulnérables qui subissent de la maltraitance	1
Pour accompagner les victimes de la cybercriminalité	1
Programmes sociaux	2
Travailleur de rue	1
Programme d'accueil des immigrants	1
Entraide entre citoyens = 5 étoiles	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Loisirs 10 réponses



Espace communautaire/récréatif intérieur	5
Manque d'espaces et d'échanges intergénérationnels et multiculturels	2
Créer des espaces de dialogue et de rencontre	1
Ouvrir un espace communautaire dans le centre communautaire	1
Mini espaces de rencontre par quartier	1
Dans les parcs	3
Heure du conte dans les parcs	1
Biblio devrait rendre disponible des jeux dans le parc, certains jours, à certaines heures	1
Animation dans les parcs: musique, chant, danse	1
Pas d'activités de loisirs pour les jeunes, ados et adultes avec déficience intellectuelle à SMSLL	1
Construire une piscine	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager

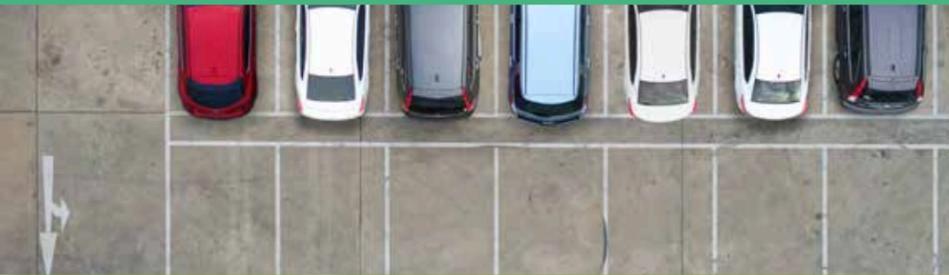


Vols 9 réponses



Rue du Riesling has no street lights: very dark in night and it's extream unsafe for families staying in that stree + getting tension for car/bike/theft. Because of no lights, lot of people coming and through wastage in the street	2
Personnes qui circulent à bord d'un véhicule, la nuit, très lentement, et qui regardent les véhicules, le devant des maisons et les cours	2
Colporteurs non autorisés qui regardent dans les autos stationnées avant de partir	1
Installer des caméras de surveillance aux entrées/sorties 640 pour identifier voleurs en fuite	1
Prévenir les vols dans les maisons et vols d'auto	1
Nombreux vols et cas de vandalisme sur boul. des Pins	1
Vols dans les boîtes postales communautaires	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Stationnement 6 réponses



Interdiction de stationnement	4
Non respect des interdictions de stationnement	2
Stationnements dans les rues qui bloquent la circulation	1
Véhicules stationnés sur les chaussées désignées et bandes cyclables, près du domicile, lorsque le citoyen veut travailler dans son entrée privée	1
Citoyens stationnent dans la rue au lieu d'utiliser leurs cases de stationnement sur leur propriété	1
Permettre le stationnement sur rue, l'hiver, avec système de messages textos lors des opérations de déneigement	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Drogues 5 réponses



Consommation de cannabis dans les domiciles privés: ça devient de + en + dérangeant à cause de la senteur	2
Transactions de drogues dans les stationnements du parc municipal	1
Réduire la circulation de drogue à l'école par la présence policière	1
Contrôler les commerces de vapotage qui vendent aux mineurs	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Communications 3 réponses



Élus devraient faire la tournée de leur quartier	1
Meilleure communication de la part de la Ville: envoi de courriels et non pas par des publications Facebook	1
Via Facebook, prévenir les citoyens des tendances actuelles en matière de crimes commis pour que les citoyens ouvrent l'oeil	1



Digue 2 réponses



Campagne d'information-promeneurs sur la digue pensent qu'elle appartient à tout le monde. Ils se baladent sur les terrains privés en injuriant parfois les riverains	1
Installation de chaises, foyers, parasols, cabanes à pêche sur la digue !	1

Autres préoccupations ou suggestions que vous aimeriez nous partager



Drônes survolent les propriétés privées et les cours arrières ce qui brime le droit à l'intimité des citoyens 1 réponse



Santé mentale des voisins - inquiétant 1 réponse

RÉSULTATS DU FORUM CITOYEN

5 septembre 2024

**22 citoyens participants répartis
en 4 tables de consultation**





Problèmes soulevés par les citoyens



Nombre de votes des participants Total de 65 votes

Code de la sécurité routière	Total de 24 votes
Excès de vitesse aux environs de la 640	14
Comportements routiers répréhensibles	10
Motoneige et quads dans les rues 13 et 37	0
Jeunes	Total de 13 votes
Rassemblements des jeunes dans les parcs, le soir	7
Occupation des jeunes après l'école	6
Pistes cyclables	Total de 9 votes
Vitesse sur les pistes cyclables	7
Conflits entre usagers sur les pistes cyclables	2

Nombre de votes des participants Total de 65 votes

Règlements municipaux	Total de 8 votes
Colporteurs sans permis ou non désirés	3
Feux à ciel ouvert (fumée)	2
Feux d'artifices	2
Animaux en liberté	1
Manque d'éclairage au sud de chemin d'Oka et dans les parcs	Total de 7 votes
Mendicité devant les commerces	Total de 2 votes
Textos frauduleux	Total de 1 vote



Liste des solutions suggérées par les citoyens et nombre de votes pour chacune



Solutions suggérées par les citoyens

Nombre de votes des participants
Total de 68 votes

Présence police / patrouille	Total de 27 votes
Présence policière accrue qui va de pair avec l'augmentation du sentiment de sécurité	10
Travailleur de rue, cadets, Vigile Citoyens/Neighborhood Watch	7
Accroître les relations entre les jeunes et la police communautaire	4
Radars mobiles	4
Brigadier scolaire au coin de la 25 ^e Avenue et la rue de l'Église	2
Patrouille citoyenne en auto et/ ou en vélo, la table 4 conseille : <ul style="list-style-type: none"> · Mandat clarifié et balisé · Patrouilleurs bien identifiés · Crainte que les patrouilleurs ne soient pas légitimés dans leurs fonctions · Former les patrouilleurs à l'approche éducative et au tact · Élargir le mandat de la patrouille citoyenne : kiosque lors des événements 	Tables 1 et 2 : oui unanime Tables 3 : Bonne idée Table 4 : mitigée



SOLUTION

Liste des solutions suggérées par les citoyens et nombre de votes pour chacune



Solutions suggérées par les citoyens

Nombre de votes des participants

Communication et informations	Total de 20 votes
Campagne d'information : où, quand, quoi dénoncer/rapporter	5
Informers les citoyens rapidement sur le modus operandi des crimes commis sur le territoire	5
Sensibilisation au civisme	5
Formation fraude et cybercriminalité	4
Affichage des règlements dans les parcs	1
Passer par l'ensemble des organismes pour faire circuler l'information	0
Aménagements	Total de 12 votes
Ajouter de l'éclairage dans les parcs comportant des détecteurs de mouvements	6
Caméras dans les parcs	3
Rétrécissement des rues	3
Circulation routière	Total de 9 votes
Dos d'âne	6
Faire appliquer les règlements sur la piste cyclable en tenant compte des conflits d'usages	3

CONSULTATION DES EMPLOYÉS MUNICIPAUX ET DES ÉLUS

Compilation des réponses

Jeudi 4 avril 2024, de 9 h 00 à 11 h 15

16 participants

(12 employés et 4 élus, jour de tempête de neige)



Compilation des réponses

CAMPAGNES DE PROMOTION / DE PRÉVENTION / D'ÉDUCATION

- En vue de rappeler les attentes quant à l'attitude respectueuse des personnes présentes lors des joutes sportives dans les parcs.
- En vue de rappeler les attentes quant à l'attitude respectueuse des citoyens envers les employés travaillant au service à la clientèle.
- En vue de rappeler et d'informer davantage les citoyens de la présence de représentants autorisés par la Ville afin de permettre aux citoyens de les distinguer plus facilement des faux représentants.
- Faire connaître les services de la Maison des Jeunes, du Café Parenthèse, de Prisme, du Club Optimiste.
- Concevoir des capsules humoristiques pour éduquer le public, désamorcer certains irritants et situations d'incivilité, tout en évitant de créer un sentiment d'insécurité.
- Distribution d'affiches à planter en bordure des terrains extérieurs résidentiels pour rappeler la limite de vitesse.
- Former les employés afin de leur permettre de reconnaître les signaux d'alarmes de certains citoyens et de pouvoir les référer.
- Publier une chronique, au sujet de la prévention de la criminalité, préparée par la Régie de police, dans le bulletin municipal Vision-sur-le-Lac.
- Promouvoir l'engagement bénévole pour que nos OBNL demeurent fonctionnels et en mesure d'offrir leurs services aux citoyens.

ACTIVITÉS

- Mettre de l'emphase sur l'organisation de la Fête de voisinage pour inciter les voisins à faire connaissance et à établir des liens d'entraide
- Organiser davantage d'activités de type "heure du conte avec un policier" et "café avec un policier".
- Mobiliser positivement les 11-12 ans, trop vieux pour les activités destinées aux enfants et trop jeunes pour les activités destinées aux ados, afin d'éviter qu'ils n'occupent leurs temps libres et dépensent leur énergie à mauvais escient.
- Offrir le service de médiation citoyenne par l'entremise d'un protocole d'entente établi avec Médiation citoyenne Basses-Laurentides.

Compilation des réponses

RÉFÉRENCES ET CONFÉRENCES

- Rendre disponible un répertoire des ressources en mesure de venir en aide aux citoyens s'ils sont aux prises avec des problèmes de cyberintimidation, de fraudes et de surutilisation des écrans numériques.
- Conférences portant sur l'encadrement parental des ados et sur la prévention des fraudes (données par des spécialistes, juristes, police).

INTERVENANTS

- Engager des intervenants de milieu/de rue pour travailler dans les parcs et les lieux publics. Cette suggestion est émise par les 3 équipes de travail.
- Mise sur pied d'une patrouille citoyenne, de cadets patrouilleurs ou de patrouilleurs à vélo dont les bénévoles seraient pris en charge par le Régie de police.
- Attitrer un policier à l'école secondaire Liberté-jeunesse.