

Plan d'action sécurité urbaine



Thèmes	Actions	Objectifs	Services municipaux	Années	Indicateurs
Sécurité routière	Demander la collaboration de la Régie de police pour mettre en place des mesures pour faire respecter les limites de vitesse (opérations radar et campagne de sensibilisation)	<ul style="list-style-type: none"> • Inciter les conducteurs à respecter la limite de vitesse • Augmenter le sentiment de sécurité des usagers de la route, incluant les piétons 	RPLDM et Communications	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'opérations policières • Nombre de constats remis • Statistiques d'utilisation d'un radar mobile • Réalisation d'une campagne de sensibilisation
Sécurité routière	Poursuivre les démarches en cours, auprès du MTQ, en vue d'obtenir l'aménagement de passages piétonniers sur chemin d'Oka	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux piétons et aux cyclistes de traverser sécuritairement le chemin d'Oka afin d'accéder aux destinations de services 	Direction générale	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de l'avancement des négociations et des travaux
Sécurité routière	Établir une collaboration avec le ministère des Transports, en vue de réaménager, de manière intégrée, le chemin d'Oka	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre les déplacements sécuritaires, à vélo et à pied, le long d'une artère principale 	Direction générale	2027	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de l'avancement des négociations et des travaux
Sécurité routière	Analyser les options d'aménagement qui permettraient une meilleure cohabitation entre les usagers des pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire les conflits d'utilisation et les risques de collisions • Réduire les incivilités et les irritants • Conférer un sentiment de sécurité aux usagers 	Direction générale	2027	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des options établies • Mise en œuvre des options
Sécurité routière	Inventorier les tronçons des pistes cyclables où un ajout d'éclairage est requis	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la nécessité d'ajouter de l'éclairage • Améliorer la visibilité des usagers de la piste • Conférer un sentiment de sécurité aux usagers • Planifier l'ajout d'éclairage 	Travaux publics	2027	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de tronçons identifiés • Élaboration du projet d'ajout d'éclairage
Sécurité routière	Intégrer, dans le futur plan de mobilité, la sécurité des piétons et des cyclistes aux abords des écoles et aux intersections achalandées	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter le sentiment de sécurité des écoliers, des piétons et des cyclistes • Réduire le risque de collision entre les différents usagers de la route 	Direction générale	2027	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de l'avancement du plan d'action pour la mobilité
Sécurité routière	Demander la collaboration de la Régie de police pour mettre en place des opérations visant à intervenir auprès des conducteurs de véhicules avec pot d'échappement modifié	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à réduire le niveau d'irritation que suscite chez les citoyens le non-respect de la loi concernant les pots d'échappement 	RPLDM	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'opérations policières effectuées • Nombre de constats remis

Plan d'action sécurité urbaine



Thèmes	Actions	Objectifs	Services municipaux	Années	Indicateurs
Règlements municipaux	Renseigner les citoyens au sujet des règlements municipaux (nature, sanctions, modalités de plaintes et de suivi).	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le niveau de connaissance des citoyens au sujet des règlements municipaux Accroître le niveau de respect des règlements Favoriser le traitement équitable des citoyens Permettre aux citoyens de connaître leurs droits, leur rôle et leurs obligations ainsi que les conséquences Réduire le stress relatif à la recherche de ces informations pour les citoyens touchés 	Urbanisme et Communications	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'une campagne d'information Fréquence et portée du message Nombre comparatif de plaintes reçues pour non-respect des règlements municipaux (avant et après la campagne d'information)
Règlements municipaux	Se donner des moyens supplémentaires pour faire respecter les règlements municipaux	<ul style="list-style-type: none"> Assurer le respect des règlements municipaux Réduire les sources d'irritants pour les citoyens et les conflits de voisinage qui en découlent Conférer aux citoyens un sentiment de traitement équitable 	Urbanisme	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'heures de travail consacrées aux tournées d'inspection par le service d'urbanisme Nombre d'avis et de constats émis par la Ville et par la RPLDM
Règlements municipaux	Revoir le processus de l'application de la loi provinciale rendant obligatoire l'enregistrement des chiens et du port de la médaille sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Faire comprendre aux propriétaires de chiens que l'enregistrement et le port de la médaille sont obligatoires Augmenter le nombre de chiens identifiés Faciliter l'identification du propriétaire des chiens errants ou agressifs lors de l'intervention du contrôleur animalier Réduire le coût facturé par le contrôleur animalier à la Ville pour retracer les propriétaires des chiens sans médaille Accélérer la résolution du problème Réduire le temps consacré par le contrôleur animalier à l'identification du propriétaire d'un chien sans médaille Utiliser la source nouvelle de revenus pour payer une partie des services du contrôleur animalier 	Urbanisme	2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place de la facturation obligatoire Publicisation de la nouvelle tarification Nombre d'enregistrements effectués et de médailles remises Coût comparatif de facturation du contrôleur animalier avant/après Revenu additionnel enregistré par la Ville servant à défrayer les coûts du contrat de service avec le contrôleur animalier

Plan d'action sécurité urbaine



Thèmes	Actions	Objectifs	Services municipaux	Années	Indicateurs
Sécurité	Augmenter le nombre de patrouilles policières dans les parcs municipaux	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyer le travail des surveillants de plateaux dans les parcs pour faire respecter les règlements • Rappeler aux citoyens l'existence des règlements • Décourager les comportements importuns • Faciliter pour les surveillants la prise de décision d'appeler la police en renfort • Effectuer les interventions policières requises auprès des usagers récalcitrants ou intimidants 	RPLDM	2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de consignes pour les policiers • Nombre de rondes effectuées par quart de travail • Rétroaction des patrouilleurs et des surveillants quant aux impacts de cette nouvelle directive sur les comportements des usagers dans ces lieux publics • Nombre et type d'intervention effectuées par les patrouilleurs pour venir en renfort aux surveillants
Services policiers et patrouille	Effectuer le recensement volontaire des caméras de surveillance des citoyens.	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder rapidement à des images pouvant aider au déroulement d'une enquête 	RPLDM	2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'adresses inscrites au registre des caméras de surveillance domestiques • Nombre de recours aux caméras de surveillance domestiques
Cohésion sociale	Évaluer les pratiques les plus efficaces pour décourager les graffitis et l'abandon de déchets dans les parcs.	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire le nombre de graffitis et de déchets abandonnés dans des endroits clés • Sensibiliser les citoyens aux coûts engendrés par ces phénomènes 	Travaux publics	2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • Inventaire des pratiques répertoriées adaptables à SMSLL • Identification des sites à prioriser • Mise en place de nouvelles pratiques/projet pilote • Quantité de sacs de déchets ramassés dans les sites à prioriser • Nombre de nouveaux graffitis répertoriés dans les sites à prioriser • Nombre de graffitis effacés
Cohésion sociale	Pérenniser l'embauche d'un travailleur de rue dans les parcs et lieux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les jeunes et les clientèles marginalisées (drogues, sexualité, droits et lois, etc.) • Accompagner les jeunes et les clientèles marginalisées dans leurs démarches concrètes (emploi, école, logement, etc.) • Aider les jeunes et les clientèles marginalisées à trouver des ressources d'aide 	Loisirs	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> • Date de début et de fin du contrat d'embauche • Nombre d'heures travaillées sur le territoire de SMSLL • Nombre et types d'interventions effectuées (Informier-Accompagner-Trouver des ressources) • Nombre de personnes différentes aidées

Plan d'action sécurité urbaine



Thèmes	Actions	Objectifs	Services municipaux	Années	Indicateurs
Cohésion sociale	Informar les citoyens des moyens pour joindre la police, selon l'urgence, la nature de la plainte ou l'information recherchée	<ul style="list-style-type: none"> Éclairer les citoyens lors de la prise de décision d'appeler ou non la police Rassurer les citoyens sur le fait qu'ils ne dérangent pas Prévenir / Régler une situation importune susceptible de dégénérer 	RPLDM	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> Campagne d'information Nombre de capsules vidéo diffusées Nombre de publication d'un aide-mémoire Sondage éclair auprès des citoyens sur leur niveau d'aisance à contacter la police Nombre d'appels par catégories (urgents et non urgents) Nombre d'appels au 911 et à la ligne 450 974-5300 Nombre d'aide-mémoire papier distribués
Cohésion sociale	Renseigner les citoyens sur les services offerts par les organismes, incluant le service de médiation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> Familiariser les citoyens avec l'existence des ressources d'aide Faciliter le recours aux ressources d'aide par les citoyens 	Communications	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> Campagne d'information accompagnée d'un premier sondage éclair sur le niveau de connaissance des organismes ciblés Réalisation d'un sondage éclair post campagne d'information sur le niveau de connaissance des organismes ciblés Niveau d'utilisation des services des OBNL, par les marthelacquois, à la suite de la campagne d'information
Cohésion sociale	Optimiser le traitement des demandes, des requêtes et des suivis en lien avec les citoyens	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la satisfaction des citoyens et réduire les irritants Identifier les enjeux prioritaires à régler Contribuer au sentiment de traitement équitable des citoyens Résoudre rapidement les problèmes (gestion proactive au lieu de réactive) 	Direction générale	2027	<ul style="list-style-type: none"> Nombre et types de demandes traitées et solutionnées Sondage éclair d'appréciation des citoyens et des employés
Cohésion sociale	Optimiser et élargir le service d'alertes en place	<ul style="list-style-type: none"> Informar rapidement et directement les citoyens dans le cas d'une urgence civile (évacuation, bris de services, eau non potable, etc.) 	Communications	2025 2026 2027	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place du service Nombre de textos envoyés Réactions des citoyens / sondage éclair d'appréciation du service