

GUIDE D'ENTRETIEN – RÉSIDENTS ÉTABLIS AVANT LA RUPTURE DE LA DIGUE (PRÉ-2019)

Partie signalétique

1. Adresse
2. H/F
3. Âge
4. Propriétaire ou locataire

Expérience du lieu habité pré-rupture

1. Depuis quand habitez-vous Sainte-Marthe-sur-le-Lac? Avez-vous passé l'essentiel de votre enfance dans cette ville?
2. Qu'est-ce qui vous a attiré ici, à l'origine?
3. Avant 2019, comment perceviez-vous le lac, la digue et le risque d'inondation? Vous sentiez-vous en sécurité?
4. Avant 2019, quel était votre rapport au lac des Deux-Montagnes? Quelle place occupait-il dans votre quotidien?

Récit de l'évènement de 2019

1. Avez-vous été directement touché par l'inondation qui suivit la rupture de digue?
2. Comment avez-vous vécu la démolition de certaines résidences? Quel est votre sentiment vis-à-vis des terrains rendus vacants?
3. Diriez-vous que cet évènement a changé votre regard sur votre maison, votre quartier, votre milieu de vie? Le cas échéant, de quelle façon?
4. Depuis la rupture, avez-vous envisagé de quitter votre quartier? Pourquoi ou pourquoi pas?

Récit de la reconstruction et représentations de la digue renforcée et rehaussée

1. Que pensez-vous de la digue reconstruite? Quels sont les trois mots qui vous viennent à l'esprit lorsqu'on vous parle de la digue?
2. Avez-vous confiance en sa solidité, en sa capacité à vous protéger? Pourquoi?
3. Sa présence vous rassure-t-elle?
4. Que pensez-vous de son intégration dans le paysage?

Adaptation

1. Avez-vous modifié votre maison ou vos habitudes depuis 2019? Le cas échéant, de quelle manière?
2. Y a-t-il des choses que vous surveillez plus qu'avant?

Apprentissages

1. Avec le recul, diriez-vous que la rupture de la digue vous a appris quelque chose – sur vous, sur votre milieu de vie?
2. Votre compréhension du risque d'inondation a-t-elle changé depuis 2019? Le cas échéant, de quelle façon?

3. L'évènement de 2019 a-t-il changé votre manière d'agir ou de vous préparer face aux inondations?
4. Selon vous, les autorités municipales et provinciales ont-elles tiré des leçons de ce s'est passé?

Représentations du risque

1. Aujourd'hui, comment définiriez-vous le risque d'inondation à Sainte-Marthe-sur-le-Lac? Considérez-vous que votre quartier est à risque?
2. Avez-vous l'impression que le danger est derrière vous ou qu'il est toujours présent? Le cas échéant, à quel(s) moment(s) ressentez-vous une forme de vulnérabilité (pluies intenses, crues printanières, etc.)?
3. À votre connaissance, des propriétés ont-elles déjà été inondées à la suite de pluies diluviennes? Le cas échéant, ces événements sont-ils survenus avant ou après la reconstruction de la digue? Dans quel secteur? Cette possibilité vous inquiète-t-elle?

Nouvelle cartographie et cadre réglementaire modernisé

4. Êtes-vous informé du chantier de refonte cartographique et réglementaire entrepris par le gouvernement du Québec? Qui, selon vous, est responsable de cette refonte?
5. Que connaissez-vous de la nouvelle cartographie des zones inondables et du cadre réglementaire associé?
6. Avez-vous eu l'occasion de consulter la cartographie préliminaire diffusée par la CMM? Qu'en avez-vous pensé?
7. Comment percevez-vous les règles et les délimitations proposées pour votre territoire protégé par un ouvrage de protection?
8. Avez-vous l'impression de vivre dans une situation d'incertitude par rapport aux nouvelles délimitations et aux règles applicables? Le cas échéant, pourquoi?

Vulnérabilités résiduelles

1. Depuis 2019, avez-vous rencontré des difficultés liées à votre maison et à votre statut de propriétaire? Avez-vous constaté des changements en ce qui concerne vos assurances, la valeur de votre propriété ou l'accès au crédit pour des rénovations? À votre avis, par-delà la rupture de la digue, la diffusion de la cartographie préliminaire de la CMM a-t-elle eu un impact?
2. Y a-t-il des impacts invisibles ou sous-estimés que les autorités provinciales ne voient pas assez? Le cas échéant, lesquels?
3. Qu'aimeriez-vous que les autorités provinciales comprennent mieux de votre réalité?

Vision du futur et scénarios possibles

1. Comment imaginez-vous Sainte-Marthe-sur-le-Lac dans 25, 50, 100 ans?
2. Êtes-vous inquiets pour la suite? Qu'est-ce qui vous inquiète? Qu'est-ce qui vous permettrait de vous sentir en sécurité?

Transfert de connaissances

1. Qu'aimeriez-vous transmettre aux citoyens de la ville de Gatineau qui expriment le souhait de bénéficier d'infrastructures de protection contre les inondations?